



Lesvoorwaarden Muziekfabriek Beesd

Persoonsgegevens

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, 2018) leggen we hier uit wat we doen met jouw persoonsgegevens: schrijf je je in voor een les of event, dan registreert Muziekfabriek Beesd je naam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens. We hebben deze gegevens nodig voor onze cursusadministratie en roostering, om je te kunnen bereiken en om je correct te kunnen factureren. Jouw gegevens worden in geen geval met anderen gedeeld en veilig opgeslagen conform AVG 2018. Als je bij een groep hoort (bandje, groepsles etc), delen we je naam en telefoonnummer in een appgroep om de communicatie te vereenvoudigen. Heb je daar bezwaar tegen, dan horen we dat graag op tijd. Je hebt recht op inzage, aanpassing en verwijdering van jouw gegevens. Verstuurde lesgeldfacturen moeten we van rechtswege gedurende 7 boekjaren bewaren.

In geval van een incident of calamiteit in het pand is het belangrijk dat we weten wie aanwezig is. Ook vinden we het prettig en veilig om te weten wie zich in ons pand bevindt.

Inschrijving

Nieuw bij de Muziekfabriek? Dan schrijf je je (of je kind) in als leerling. De inschrijfkosten voor elke nieuwe leerling bedragen eenmalig €12,50. Dit bedrag komt ten goede aan de betaling van onze administratieve kracht die jouw inschrijving verwerkt en de kosten voor de eventuele thuis-oefen-app voor op je tablet of smartphone, de lesstof voor je eerste lessen, prints en kopieën en de reproductierechten van bladmuziek. Je schrijft je in door een formulier te ondertekenen. Met de ondertekening van dit formulier ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Muziekfabriek Beesd. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan ondertekent je ouder/voogd het inschrijfformulier. Boek je een item uit ons eventprogramma? Dan zijn de inschrijfkosten al inbegrepen.

Betaling

We factureren in de laatste week vóór de maand waarin de lessen plaatsvinden. Je betaalt je lessen dus altijd vooruit. Enkele dagen na verzending van de factuur wordt het bedrag automatisch van je rekening afgeschreven via incasso.

Wanneer een betaling uitblijft, sturen we een herinneringsmail in de tweede en vierde week van die maand. Bij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden kunnen wij de lessen tijdelijk opschorten en gaan we uit van een opzegging. Toekomstig geplande lessen worden dan uit de agenda gehaald. De betalingsverplichting voor reeds geplande lessen tot dat moment blijft onverminderd bestaan.

Voor incidentele of losse lessen accepteren we ook andere betaalwijzen. De betaling dient dan binnen 14 dagen na de factuurdatum, of uiterlijk op de dag van de les of het event, te zijn bijgeschreven op onze rekening. Waar mogelijk worden losse lessen en evenementen vooraf gefactureerd.

Lesplanning

De jaarkalender laat zien op welke dagen er lessen zijn en op welke dagen we gesloten zijn vanwege vakanties of feestdagen. Ook vind je hierin de geplande programmaonderdelen tijdens onze eventweken. We volgen zoveel mogelijk de schoolvakanties van regio Midden (zie www.schoolvakanties-nederland.nl). Tijdens deze vakanties vinden er geen reguliere lessen plaats, tenzij anders is afgesproken met je docent. De meest actuele jaarkalender is te vinden op onze website. Controleer deze regelmatig voor eventuele wijzigingen in lesweken, vakanties of events.

Abonnement of Losse Lessen?

De meeste lessen worden gegeven in abonnementsvorm: wekelijkse lessen op een vaste dag en tijd vormen de basis van een reeks afspraken.

Heb je geen abonnement, dan kun je kiezen voor losse lessen. Die zijn bedoeld voor mensen die minder vaak of onregelmatig les willen volgen. Een abonnement is doorgaans voordeliger dan losse lessen. Bekijk onze actuele tarieven op de pagina 'Tarieven' op www.muziekfabriekbeesd.nl.

Abonnement voor wekelijks les

Een abonnement heeft een onbepaalde looptijd en wordt stilzwijgend verlengd. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Elke maand ontvang je een factuur, behalve in augustus. Het maandtarief is vast en onafhankelijk van het aantal lessen dat in een maand plaatsvindt.

Herroeping abonnement

Na inschrijving heb je een wettelijke bedenktijd van zeven dagen. Binnen die termijn kun je kosteloos afzien van het abonnement. Je wordt dan uitgeschreven zonder betalingsverplichting voor de maand, de eventuele lessen die je gevolgd hebt in die zeven dagen en de inschrijvingskosten moeten wel betaald worden.

Lesplanning bij abonnement

Bij een groepslesabonnement heb je wekelijks les op een vaste dag en tijd. Die tijd en ruimte worden specifiek voor jouw groep gereserveerd.

Bij individuele of duolessen heb je eveneens een vaste lestijd, afgewisseld met deelname aan activiteiten uit onze eventweken. Gemiddeld is er eens per acht lesweken een eventweek met workshops, masterclasses, sessies, optredens en samenwerkingen. In deze weken vervallen de reguliere lessen en doe je mee aan het speciale programma.

Iedereen met een abonnement mag zich kosteloos inschrijven voor alle event-items in de agenda. Ook uitvoeringen en generale repetities maken deel uit van het lesprogramma en vervangen de reguliere lesmomenten.

Waarom een vast maandbedrag?

Onze abonnementen zijn gebaseerd op continuïteit, niet op het aantal lessen per maand. Sommige maanden hebben meer of minder lesweken, maar over het jaar genomen betaal je gemiddeld hetzelfde bedrag. Omdat in augustus vrijwel nooit lessen plaatsvinden, berekenen we alleen lesgeld over de overige elf maanden.

Abonnement: opzegging

De eerste maand geldt als proefmaand. Je betaalt hiervoor lesgeld, maar kunt het abonnement in die maand zonder opzegtermijn beëindigen.

Na de proefmaand geldt een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, ingaand op de eerste dag van de maand na opzegging. Lesgeld voor de opzegtermijnmaand wordt niet gerestitueerd. De lessen van die maand kun je op drie manieren besteden:

1. Zelf blijven lessen tot het einde van de opzegtermijn.
2. De maand cadeau doen aan iemand in je omgeving (mits het rooster dit toelaat). De ontvanger kan daarna zelf kiezen of hij of zij verder gaat.
3. Het lesgeld laten doneren aan *All Stars*: ons fonds dat muzieklessen mogelijk maakt voor kinderen uit gezinnen met beperkte financiële draagkracht in West Betuwe.

Abonnement: Ziekte, Verzuim en Verhinderings

Ben je ziek of verhinderd? Meld dit zo snel mogelijk. Wanneer je je minimaal 24 uur vóór je les afmeldt,



Lesvoorwaarden Muziekfabriek Beesd

maakt je docent in jouw lestijd een persoonlijke videoles of studieopdracht. Zo kun je thuis verder werken aan je leerdoelen. Deze les blijft voor jou beschikbaar.

Groepslessen gaan altijd door, ook als iemand afwezig is. We maken tijdens de les een korte video of samenvatting van de belangrijkste punten, zodat de afwezige leerling kan bijblijven.

Bij afmelding korter dan 24 uur van tevoren vervalt de les. Incidentele ziekte of verhindering heeft geen invloed op het factuurbedrag; het lesgeld blijft verschuldigd.

Als een docent ziek of verhinderd is, proberen we een vervanger te regelen. Lukt dat niet, dan wordt de les verplaatst naar een inhaalmoment (zie jaarkalender). Bij ziekte van meer dan twee weken zonder vervanging volgt restitutie van het lesgeld voor de lessen ná de eerste gemiste les. Bij langdurige ziekte van leerling of docent maken we samen een passende regeling.

Losse Lessen, Workshops, Cursussen en verhindering of ziekte

Kun je een geplande losse les niet volgen? Meld je dan minimaal 24 uur van tevoren af, telefonisch of via WhatsApp. De les kan dan éénmalig kosteloos worden verplaatst in overleg met de docent. Meld je je later af of kom je niet opdagen, dan wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht.

Is je docent ziek of verhinderd? Dan proberen we een vervanger te regelen. Lukt dat niet of past dat niet voor jou, dan plannen we een nieuwe datum. Als dat niet mogelijk is, ontvang je restitutie van het betaalde lesgeld.

Bij groepsworkshops of events geldt: bij afmelding meer dan 24 uur van tevoren ontvang je 50% restitutie. Binnen 24 uur vóór aanvang is geen restitutie mogelijk.