



## Lesvoorwaarden Muziekfabriek Beesd

---

### **Persoonsgegevens**

In het kader van de wet 2018 leggen we hier uit wat we doen met jouw persoonsgegevens: schrijf je je in voor een les of event, dan registreert Muziekfabriek Beesd je naam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens. We hebben deze gegevens nodig voor onze cursusadministratie en roostering, om je te kunnen bereiken en om je correct te kunnen factureren. Jouw gegevens worden in geen geval met anderen gedeeld. Als je bij een groep hoort (bandje, groepsles etc), delen we je naam en telefoonnummer in een appgroep om de communicatie te vereenvoudigen. Heb je daar bezwaar tegen, dan horen we dat graag op tijd. Je hebt recht op inzage, aanpassing en verwijdering van jouw gegevens. Verstuurd lesgeldfacturen moeten we van rechtswege gedurende 7 boekjaren bewaren.

*Mocht er ooit iets aan de hand zijn in de Muziekfabriek, dan is het belangrijk dat we kunnen overleggen wie er op welk moment in De Muziekfabriek is. Ook vinden we het prettig en veilig om te weten wie zich in ons pand bevindt.*

### **Inschrijving**

Nieuw bij de Muziekfabriek? Dan schrijf je je in als leerling. De inschrijfkosten voor elke nieuwe leerling bedragen eenmalig €10,- (excl. BTW, indien van toepassing). Dit bedrag komt ten goede aan de betaling van onze administratieve kracht die jouw inschrijving verwerkt en de kosten voor de eventuele thuis-oefen-app voor op je tablet of smartphone, de lesstof voor je eerste lessen, prints en kopieën en de reproductierechten van bladmuziek. Je schrijft je in door een formulier te ondertekenen. Met de ondertekening van dit formulier ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Muziekfabriek Beesd. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan ondertekent je ouder/voogd het inschrijfformulier. Boek je een item uit ons event-programma? Dan zijn de inschrijfkosten al inbegrepen.

### **Betaling**

We factureren in de laatste week voorafgaande aan de maand waarin de lessen plaatsvinden. Je betaalt dus altijd je les vooruit. Het factuurbedrag wordt binnen enkele dagen na de factuur via automatische incasso van je rekening afgeschreven. Indien de betaling niet is ontvangen, sturen we een herinneringsmail in de 2e en 4e week van de betreffende maand. Bij meer dan 2 maanden betalingsachterstand gaan we uit van een opzegging en stoppen de lessen. We halen de toekomstig afgesproken lessen dan uit de agenda. De betalingsverplichting voor de lessen die gepland stonden tot die tijd, blijft onverminderd bestaan. Voor incidentele lessen gaan we akkoord met een alternatieve betalingswijze: de betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum of uiterlijk op de dag van de les/het event te zijn overgemaakt op ons rekeningnummer. Boek je losse lessen of een evenement, dan worden deze zo veel mogelijk vooraf gefactureerd, en anders dient de betaling uiterlijk op de dag van de les, voordat de les begint, te zijn bijgeschreven op onze rekening.

### **Lesplanning**

De jaarkalender toont wanneer we lesdagen hebben en wanneer we wegens vakantiedagen en feestdagen gesloten zijn. Ook toont het de geplande event-weeken en de daarin geplande activiteiten. Je vindt deze op onze website. Voor de planning houden we zo goed als mogelijk het rooster aan van <http://www.schoolvakanties-nederland.nl> regio 'midden'. Tijdens deze vakanties zijn er geen lessen, tenzij anders afgesproken met je docent.

### **Abonnement of Losse Lessen?**

Veel lessen worden gegeven in de vorm van een abonnement waarbij wekelijkse les op een vaste lestijd de basis vormt van een reeks afspraken. Heb je geen abonnement, dan kies je voor losse lessen: deze zijn bedoeld voor mensen die niet langdurig en/of regelmatig kunnen komen en/of minder dan 1x in de week een les willen of kunnen volgen. Een abonnementsvorm is al snel voordeliger dan losse lessen. Je vindt onze tarieven voor losse lessen op de pagina 'tarieven' op [www.muziekfabriekbeesd.nl](http://www.muziekfabriekbeesd.nl).

### **Abonnement voor wekelijks les**

Het abonnement wordt steeds stilzwijgend verlengd: het heeft een onbepaalde duur, met een maand opzegtermijn. We hanteren een maandtarief. Elke maand ontvang je een factuur, behalve in de maand augustus. Op elke factuur staat het vaste, dan geldende maandtarief, onafhankelijk van hoeveel lessen er elke maand op de kalender zouden voorkomen.

### **Herroeping abonnement**

Je mag van rechtswege binnen 7 dagen na je inschrijving op je besluit terugkomen zonder enige betalingsverplichting. Het abonnement wordt dan niet gestart: je wordt wel ingeschreven en gelijk weer uitgeschreven.

Kies je voor een **groepslesabonnement**? Dan is jouw les elke week op een vaste tijd op een vaste dag in de week. Op die dag en tijd zijn jouw docent en het leslokaal voor jouw groepsles gereserveerd en rekent de docent op je komst. Kies je voor een **individueel of duolesabonnement**? Dan heb je een vaste dag en tijd in de lesagenda, afgewisseld met jouw lessen in onze eventreeks\*. Gemiddeld elke vier lesweken is er één eventweek. In de eventweek bieden we een ruime keuze aan workshops, masterclasses, lezingen, evenementen, sessies, bands of andere samenwerkingsmogelijkheden. In de eventweek is je gewone les vervangen door ons aanbod in de eventweek.

*Iedereen met een abonnement mag zich kosteloos inschrijven voor alle event-items in de agenda. Uitvoeringen en de voorbereidingen daartoe maken deel uit van je lesstof. In de week van (de grotere) uitvoeringen vervangen derhalve de uitvoering en de generale repetitie daarvoor, de normale lessen.*

*\*Leerlingen die voor augustus 2023 al geabonneerd waren, bieden we de mogelijkheid om tot augustus 2024 de voorheen-normale lessenreeks af te maken. Zij kunnen eveneens van de event-items gebruikmaken maar betalen per item een bijdrage.*

*Vraag: "Waarom betaal ik in maanden met vakantiedata (zoals december en juli) net zo veel lesgeld als in bijvoorbeeld maart? Er zijn in die maanden toch minder lessen?"*

*Antwoord: "Onze abonnementen en de facturering daarvan zijn gebaseerd op continuïteit, niet op een berekening per les. We werken met een vast maandbedrag. De ene maand zijn er misschien maar 2 lesweken, de andere maand 5. Meestal zijn het er 4. In een maand met vakantieweken er in, komt het erop neer dat je meer betaalt per les, in de andere maanden komt het erop neer dat je minder betaalt. We middelen dat uit in een vast maandtarief dat elke maand hetzelfde is, onafhankelijk van het aantal lessen dat die maand daadwerkelijk plaatsvindt. Aangezien er in augustus vrijwel nooit lessen (kunnen) plaatsvinden en we het berekenen van het maandtarief over die maand niet redelijk vinden, berekenen we alleen lesgeld over de 11 andere maanden."*

### **Abonnement: Opzegging**

Je eerste maand les is de 'proefmaand', waarin je wel lesgeld betaalt, maar je les zonder opzegtermijn kunt stopzetten. Ga je na deze proefmaand door, dan geldt steeds een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, ingaande vanaf de 1e van de maand na je opzegging. Bij stopzetting vindt geen restitutie plaats van het verschuldigde lesgeld voor de opzegtermijnmaand. De geboekte lessen kun je als volgt besteden:

- 1) Je kunt **zelf** je lessen blijven volgen tot en met de laatste les van de opzegtermijnmaand;
- 2) Je doet je opzegtermijnmaand **cadeau** aan iemand in jouw eigen omgeving, zoals een gezinslid, vriend of vriendin. Mits we het gepland krijgen, mag dat ook bij een andere lesvorm of op een andere lestijd zijn. Aan het eind van de maand kan de ontvanger zelf kiezen of hij/zij de lessen wil voortzetten.
- 3) Wij **doneren jouw lesgeld aan \*Allstars\***: ons fonds voor een muziekstudiebeurs voor een kind uit een financieel minder of niet-draagkrachtig (West Betuws) gezin.



## Lesvoorwaarden Muziekfabriek Beesd

---

### **Abonnement: Ziekte, Verzuim en Verhinderung**

Onverhoopt ziek of verhinderd? Meld dit zo snel mogelijk. Meld je je tot 24 uur vóór je les af? Dan maakt je docent tijdens jouw lestijd een persoonlijke videoles voor jou. In die les krijg je de tools om verder te komen met waar je op dat moment mee bezig bent in jouw ontwikkeling. Die les is altijd voor jou beschikbaar.

Groepslessen gaan altijd door, onafhankelijk van jouw deelname. We maken tijdens de groepsles een video van de essentie van wat de afwezige leerling moet weten om 'bij te blijven'.

Meld je je korter dan 24 uur van tevoren af, om welke reden dan ook, dan vervalt je les. Incidentele ziekte of verhindering heeft voor de hoogte van het factuurbedrag geen consequenties: het lesgeld blijft onverminderd verschuldigd.

Is de docent ziek of verhinderd, dan zorgen we zo mogelijk voor een andere docent. Lukt het ons niet om een vervanger te vinden, dan verplaatsen we je les in principe naar een inhaalweek. Je vindt de inhaalweken op onze jaarkalender. Het kan zijn dat de docent een andere afspraak met je maakt. Is de docent meer dan twee weken ziek en is er daarna geen vervanging beschikbaar? Dan ontvang je restitutie van je lesgeld voor de lessen na de eerste gemiste les. Zijn leerling of docent langer dan een maand ziek, dan maken we samen een andere afspraak.

### **Losse Lessen, Workshops, Cursussen en verhindering of ziekte**

Heb je een losse les geboekt, maar ben je verhinderd? Als je eerder dan 24 uur vóór de door jou geplande les cancelt, *per telefoon of per whatsapp*, dan kan de les kosteloos (1 maal) opnieuw ingepland worden in overleg met de docent. Meld je je korter dan 24 uur van tevoren af, of kom je op je les niet opdagen, dan brengen we 50% van het lesgeld in rekening.

Is je docent ziek of verhinderd? Dan proberen we een vervangende docent voor te dragen. Wil je dat niet of hebben we geen vervanger? Dan spreken we een andere datum af. Lukt het niet om tot een goede vervangende afspraak te komen, dan ontvang je restitutie van je lesgeld.

Heb je je ingeschreven voor een groepsworkshop of event, maar ben je ziek of verhinderd? Als je eerder dan 24 uur voor de aanvangstijd cancelt, *per telefoon of per whatsapp*, heb je recht op restitutie van 50% van het bedrag. Daarna ben je het hele bedrag verschuldigd. Zonder uitzondering.